**基本避孕服务**

一、服务对象：个人

二、服务机构：

名称：鹤城区药具服务站办公室

地点：鹤州区卫计大楼一楼

时间：工作日上午8：00-12：00，下午 14：30-17：30

电话：0745－2250177

三、服务项目和内容：基本避孕服务

四、服务流程：个人提出申请，药具工作人员对群众咨询一般服务事项进行答复。

五、服务要求：对应急类事项，承办单位应立即办理，并在交办的当日答复诉求人；对咨询类和求助类事项，应在交办5个工作日内办结和答复诉求人；对投诉类事项，应在交办7个工作日内办结和答复诉求人。

六、投诉举报电话：

0745－2250177