附件4

2023年度城中街道办事处整体支出

绩效自评报告

单位名称： 鹤城区城中街道办事处

2024年 10月21日

**一、部门概况**

（一）鹤城区城中街道办事处是全额拨款的行政单位, 内设9个部门，包括6个办公室、1个服务站、2个服务中心,分别为：党政办公室、党建办公室、社会事务办公室、社会治安和应急管理办公室、自然资源和生态环境办公室、经济发展办公室、退役军人服务站、社会事务综合服务中心、党政服务中心。现实有在职人员151人。

城中街道办事处在区委、区政府的正确领导下，负责承办政府各职能部门在本辖区开展的各项行政事业性事务、办事处社会经济发展工作、负责落实党中央国务院一系列惠农惠民政策等各项事务；同时，负责并积极做好与办事处群众利益相关的社会保障、劳务输出、社会稳定、计划生育、优抚救济、社区自治及其他公益事业性工作。

（二）部门整体支出规模、使用方向和主要内容、涉及范围等。

2023年度一般公共预算基本支出2443.69万元，主要用于以下方面：一般公共服务（类）支出785.61万元，占32.14%，社会保障和就业支出251.49万元，占10.29%;卫生健康支出67.94万元，占2.78%;城乡社区支出1238.21万元，占50.67%。

**二、部门整体支出管理及使用情况**

**（一）基本支出**

城中街道办事处2023年决算总收入2925.54万元，其中财政拨款收入2724.45万元。2023年我单位决算支出2925.54万元，其中：工资福利支出2047.25万元，商品和服务支出324.34万元，对个人和家庭的补助支出167.24万元，资本性支出3.27。2023年度“三公”经费开支为1.86万元，主要开支为公务用车维修、燃油及保险费开支。

**（二）专项支出**

2023年年初预算数为182.33万元，是指单位为完成特定行政工作任务或事业发展目标而发生的支出，主要为中心市场保洁、服务去群众专项、人大平台建设、财政所信息化建设。

**三、部门专项组织实施情况**

严格遵循把财政资金使用好、管理好的宗旨，要做到专款专用，严格资金审批程序，确保资金使用质量,按照单位财务制度及审批程序执行，严格规范资金使用范围及额度，杜绝占用挪用及变相使用专项资金，厉行节约，反对铺张浪费，确保财政资金合法有效使用。

**四、资产管理情况**

为进一步提高资产管理水平，防止国有资产流失，维护国有资产的安全和完整，日常工作中，加强资产管理与预算管理、资金管理相结合的管理办法，对于新增的资产，及时入账，建立固定资产台账，落实保管制度；每年度开展资产清查，及时了解资产情况，确保资产的安全性、完整性。

**五、部门整体支出绩效情况**

2023年我单位整体绩效目标完成情况如下：

1. **加强理论指导，强化思想教育。一是**认真落实意识形态工作主体责任，严格执行工委会议“第一议题”，组织班子成员、干部职工深入学习习近平总书记重要讲话、重要指示批示精神以及党的二十大精神。**二是**扎实开展主题教育。街道各级基层党组织紧绕“学思想、强党性、重实践、建新功”总要求，以学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想为主线，坚持理论学习，积极开展党员干部轮训学习，今年街道党校开设二十大精神专题培训班2期，参加上级及街道本级轮训的学员169人。**三是**严肃党内政治生活。督促街道各支部严格落实“三会一课”制度，深化“一月一课一片一实践”主题党日活动开展，扎实开展好学习讨论、讲好微党课、开展“五溪 先锋”党员志愿服务、“谋一策、办一事、解一难”、“一迎三创”宣教等活动。

**（二）坚持党建引领，助推基层治理。**今年以来，城中街道出台《党建引领夯基础，全域自治促管理》社会治理方案，因地制宜在辖区开展全域自治建设，用6个月时间在城中辖区实现自治管理无死角全覆盖。**一是**深化网格化治理平台建设。依托五级组织体系，推动基层党组织进一步拓展延伸。如汽零总厂小区、金碧小区、针织厂小区等通过小区党建推动实现了小区自治管理，用党建网格化服务网络打通了城市社会治理的“最后一米”。目前街道在五级组织体系的基础上建立微网格1408个。**二是**发挥基层党组织的组织优势。紧握党建引领基层治理这个关键，从热心群众、五老党员选聘“绣才”，发挥穿起基层治理“千条线”作用；新街社区党总支+小区党支部、自治管理委员会、楼栋长、居民代表、志愿者“1+5”基层治理模式，实现了基层治理服务群众“零距离”。**三是**积极推进示范点建设。街道党工委以“一社一策”方案为抓手，持续开展“一社一品”创建活动，创建社区新品牌。今年街道成功创建市级党建工作示范点社区新街社区1个，目前街道共有市级党建示范点3个。

**（三）坚守安全底线，平稳安全形势。一是**组织各社区及企业学习贯彻落实习近平总书记关于安全生产重要论述，组织开展宣传教育培训及应急疏散演练活动。针对辖区使用燃气的餐饮场所开展燃气安全知识培训。开展学生防溺水宣传教育培训及演练活动30余次。利用5.12、10.13减灾日等开展宣传活动结合“敲门行动”，发放各类宣传资料1.5万余份，严守宣传“安全关”。**二是**开展交通劝导活动1万余人次。开展违法劝导15716次，隐患排查整治103处，交通安全宣传1802次，干部执勤310次，政府吹哨8次。**三是**开展重大事故隐患专项整治行动。检查辖区企事业单位60余家，发现非法违法行为49处，处罚企业17家，处罚金人民币0.17万元。消除重大房屋安全隐患33处（含自建房）。辖区经营性自建房319栋，其中有C、D级危房21栋，已全部整改到位。**四是**开展“打非治违”及专项整治行动。排查门店500余家，联合开展“打非治违”联合行动8次，收缴非法销售烟花爆竹43件。开展柴油、危化专项检查，对三家存在问题隐患的企业下达了整改通知限期整改。**五是**开展燃气安全集中排查整治行动。排查餐饮门店600余家，对辖区燃气餐饮企业、门店建一户一档，对存在安全隐患的门店、企业下达整改通知，责令整改。**六是**开展消防安全专项整治。与4829个门店签订消防安全承诺书，下达《隐患整改告知单》，限期整改。今年共排查出94家，已整治21家。**七是**全面排查辖区113栋高层建筑消防安全隐患：发现5个小区存在无水等安全隐患，其中金穗佳园、京御名都、在水一方三个小区已整改到位，锦绣家园小区正在整改，雍景豪庭隐患仍未消除。拆除原中方县机关大院通道内破损倒塌的柴棚166余间。

**（四）深化综合治理，巩固平安基石。一是**做好综治中心建设，确保基础运转规范。城中街道共开通综治视联网点位16个，其中街道层级点位1个，社区层级点位15个。开通可对话视频监控系统16个。**二是**开展利剑护蕾·2023”专项行动。1始终把未成年人保护工作放在突出位置，多次召开专题工作会议研究、部署相关工作，开展集中宣传活动。共发放各类宣传资料5000余份，受教育群众6000余人。全力以赴在辖区范围内营造“未成年人保护”的宣传氛围。街道多次联合城中派出所开展社会面集中清查行动，结合鹤城区干部职工下社区治安巡逻，以巡逻队为单位继续开展社会面清查行动。就利剑护蕾通报问题约谈辖区天星假日酒店负责人，并让酒店积极进行整改。**三是**加强对禁毒工作的具体落实。开展“清源断流”专项行动、“今冬明春”、“6.26”国际禁毒日等禁毒宣传活动，活动期间共发放宣传册12000余份，并在辖区客运汽车站流动发放宣传册900余份。为提高辖区居民群众对于新型的认识及防范，形成了禁毒严打整治斗争的高压态势。截止目前社会面及戒断三年未复吸的蓝结驿站APP登录率达到72%。省社会化管理与服务子系统截止目前的数据家访、谈话、尿检、信息完整度、执行率、APP使用率都完成100%，在禁毒宣传、人员管控取得了较好的成效。**四是**紧抓综治民调见成效。通过开设以“鹤城平安我参与，平安鹤城我满意”为主题的流动办公点，零距离收集社情民意，回应群众诉求，宣传民调。今年，共征集群众关切的民生诉求和治安问题线索13条。社区巡逻队随身携带小喇叭无间断播放民调音频等方式加大宣传力度。民调期间，共发放民调宣传资料12000余份，张贴宣传海报4500余份，悬挂民调宣传横幅50余条。**五是**加大辖区娱乐场所整治力度。共计关停非法足浴店4家，抓获涉黄人员37名。组建20人机动巡逻队伍不定时进行街面、背街小巷巡逻，同时配合辖区派出所开展突击行动。**六是**着重加强对上访重点人员的诉求梳理。实行“帮带”服务，做到矛盾早发现、风险早化解、情况早处置。截止目前，0人赴省进京上访。

**（五）落实惠民政策，增进民生福祉。**以“保障民生、服务群众”为宗旨，落实各项惠民政策。**一是**常态化做好低保、特困、临时救助、残疾人保障工作。截至2023年底，我街道现存低保户273户423人，月发放低保金209450元，现存特困户44户，月发放生活费44000元，特困供养人员护理费24600元。共对177户209人次进行了临时救助，发放救助金201889元。新办残疾证94人，现存残疾人两项补贴426人，月发放补贴资金43840元。全年新增两项补贴27人，停发47人。同时，还积极为4户残疾家庭申请助学。走访慰问困难群众56户，为84名高龄老人发放了高龄补贴12720元，为3名百岁老人发放了长寿津贴3900元。为困难户发放夏秋服装鞋子50份，为流浪乞讨人员发放物资10份。**二是**深入开展殡葬宣传工作。积极开展殡葬宣传活动，通过发放宣传资料、现场宣传等方式，向广大群众普及殡葬知识，宣传文明祭祀理念。加强了对违规搭棚治丧的劝导工作，全年共劝导违规搭棚7次。**三是**紧抓社会保障和就业再就业工作重点。广泛宣传劳动保障各项业务和政策，组织辖区居民参加各类招聘会5场次，进场招聘的各类企业总计达120家次，提供就业岗位累计约1800个。完成下岗失业人员再就业860人。采取诸多措施创建“无欠薪街道”。15个社区各配备一名劳动协管。**四是**稳步推进城乡居民养老保险征缴、新增工作。2023年新增参保人数168人，总缴费金额315.57万元。2023年城乡居民医保参保缴费人数24109人。**五是**全面加强劳动保障监察工作，完善维权机制和化解矛盾的相关措施，2023年调解劳资纠纷149起。**六是**完成退役军人及其他优抚对象建档立卡108人，发放优待证850张；全年走访退役军人及其他优抚对象 336人次，走访金额9万余元；全年帮助7人次困难退役军人申请困难援助，申请援助金额5.5万余元。

**（六）坚定目标任务，经济稳中求进。**今年来我们始终坚持优化营商环境，秉承“亲商、重商”理念，采取系列措施切实为辖区企业纾困解难。把“四上”企业培育作为抓好经济工作的重中之重，以“马上办”的劲头、“钉钉子”的精神、“敢担当”的魄力，为经济发展注入强劲动力。**一是**提升服务能力。做到经济发展工作常态化研究、经常性部署，通过剖析指标、查找短板弱项，使全体干部职工思想统一、步调一致。针对四上企业入统和五经普工作，我们多次邀请区直相关部门来授课培训，深入讲解固定资产投资和“四上”企业入统、经济普查的相关业务知识，提升干部职工经济工作业务水平和综合素质。**二是**制定考核细则，实行经济工作月考评工作机制。年初把各项经济工作指标细化压实到相关班子成员和社区，将经济工作纳入街道年度绩效考核重要内容。**三是**持续抓好助企纾困工作。街道党政班子主动下沉企业一线，面对面宣传惠企政策，了解企业营业收入、生产运行、纳税情况，高度重视企业的“急难愁盼”问题，主动倾听企业诉求。**四是**形成合力加强“四上”企业入统培育。由各社区街道联点班子成员牵头全力督促“四上”企业的摸排走访。同时积极加强与发改、商务、住建、统计等区直相关部门的沟通与合作，整合资源力量，联合开展“四上”企业摸底调查，及时共享企业基本信息，协调行业主管部门解决企业反映的困难及问题，为企业增添活力，提质增效。5月31日，城中街道和怀化福旺鲜百货有限公司在我辖区投资新建怀化福旺鲜超市连锁经营项目达成合作协议，总投资0.1亿元。**五是**全力推动第五次经济普查工作高效开展。严格按照“不漏一户、不落一家”的原则，严格按照时间节点和步骤要求，全力以赴做好五经普各项工作。城中街道第五次全国经济普查工作完成清查工作任务共计14200个，其中单位2819个、个体11381个；上报大个体数683个；“四上”企业培育目标任务16家，新增限上大个体3家，目前已全部入统；助企纾困完成重点清单49件，重点清单4件。

**（七）加强城市管理，提升生活品质。一是**加大宣传力度。今年开展“一迎三创”工作以来，我街道共发放各类宣传材料5万余份，悬挂横幅300余条、张贴宣传标语1000余张，刊播文明标语2000余条；制作宣传喷绘1500多幅，转发相关微信公众号800多篇，短视频300余条；辖区广场、商场、超市、车站、加油站重要门店等宣传阵地实现全覆盖。**二是**开展环境卫生整治。环卫作业实施精细化管理。重点区域的清扫保洁实行“一普四保”的18小时作业，道路边角、绿化带、沟渠清扫保洁到位，并对道路定时进行冲洗，对重点路段坚持卫生巡查机制，为营造良好的人居环境提供了保障。三**是**改善无物管小区环境。街道共组织64个市、区两级包联单位共4305人对辖区背街小巷、无物管小区、城郊结合部开展了大清扫活动。期间，共投入5万多元经费，清理卫生死角1350处，清除牛皮癣3873余张，形成了长效管理机制。省卫复审考评期间，组织市、区两级包联单位到帮扶小区蹲点执守，督导小区居民养成良好的卫生习惯，为省卫复审成功奠定了基础。**四是**开展市容市貌环境秩序等专项整治行动。全年共整治违规菜地约11920平方米。特别是原区武装部家属区内近2000平方米和集贤学校1800平方米的违规菜地通过广泛宣传、强制拆除等手段，已清理干净。开展市容市貌集中整治行动15次，发出整改通知书245份，劝离、取缔、规范占道经营路边摊点7703处余处/次，劝导归店经营350余处/次，处理乱拉乱牵、乱搭乱建18处，规范非机动车乱停乱摆共享单车2300余台/次。整治校园周边占道经营路边摊点1100余次，消除安全隐患30处。**五是**加强环保治理行动。街道参与区级河道治理5次，组织本单位人员对河道专项治理行动6次。治理了2处污水直排问题，清扫清运河道垃圾4吨，收缴地笼10个，及时制止了2次严重污染饮用水源现象，确保了城中街道境内河道水清、流畅、岸绿、景美。 **六是**保护辖区空气质量。积极开展露天堆放砂石、水泥销售场所执法，强化扬尘污染治理，整改沙石经营店5处；持续强化“清明节”“中元节“燃放爆竹焚纸祭祀，占道烧烤以及溪河周边环境执法等专项执法整治行动，扑灭违规焚烧98起、劝阻420余起。开展辖区大气环保整治工作共排查餐饮店301家，责令9家未安装油烟净化设备餐饮店进行了设备安装，责令8家存在油污污染的餐饮店进行了清理。**七是**坚决处理噪音扰民问题。处理噪音扰民338起，其中占道摊贩喇叭扰民125起，门店音响扰民67起，夜间宵夜摊噪音扰民106起，装饰装修噪音扰民21起，空调机器扰民13起。督促夜市摊点铺设防油垫200余张；规范餐饮店餐厨垃圾桶摆放300余家，辖区环境质量大幅提升。**八是**建立“街道吹哨、部门报到”工作机制。按照“周督查、月考评”工作安排，督察组日常督察发现问题300多个，对于街道社区能整改的问题立行立改，不能整改的问题，完成整改了上级部门通报的问题200多个，开展文明实践活动上百次，修补辖区20多条背街小巷，制作宣传公益广告500多块，治理辖区飞线3000多米，清理无物业小区、主次干道、背街小巷牛皮癣2000前多处，上门入户2万多户，环境卫生大清扫上百次，清运垃圾杂物上百车。**八是**整治长期疑难问题。针对东兴步行街、中心市场等地的历史遗留下来的问题，攻坚克难，将全部347处钢架棚、13处违章扩建全部拆除完毕，东兴步行街集贸市场提质升级改造和市场秩序规范管理工作预计2024年2月后全部完成。拆除蔬菜批发市场乱搭乱建雨棚78处，面积约530平方米，府星路两侧已新增施划非机动车停车点位44处，可满足800台电动车、摩托车停放。

**（八）开展清廉建设，打造政治生态。**

**一是**严格执行党风廉政责任制。以廉政责任为着力点，把党风廉政责任与街道、社区中心工作统一起来，把党风廉政建设和反腐败工作做为党的建设和街道、社区建设的重要内容。**二是**组织集中教育学习。通过集中培训的方式，邀请上级领导到辖区授课，发放廉政资料，组织党员干部观看远程廉政教育宣传片并对警示案例进行学习，做到以案示警，以案明鉴，着力提高街道、社区党员干部拒腐防变能力和遵纪守法的自觉性。**三是**开展多样化廉政文化活动。社区组织党员干部参观爱国主义教育基地、举办廉政文艺演出，在图书馆设立廉政书架，供群众免费阅读并定期对社区居民开放。使广大居民不断接受廉政文化的熏陶，提高自身廉政水准，增强监督意识将廉政文化融入到社区文化中，渗透到社区各个角落。

**六、存在的主要问题**

1、预算执行存在有偏差，形成的原因为突发状况导致的支出与预算有偏差，例如疫情防控等突发状况。

2、对绩效评价工作的认识和重视程度还有待加强，相关人员应加强学习，学会懂财、理财、遵守财经制度及职业道德，进一步提升绩效评价工作；加强绩效评价业务培训，提高思想认识，加强相关人员业务能力的提升。

**七、改进措施和有关建议**

1、能够安排充足的财政预算，确保各项日常工作的开展，强化绩效管理，切实提高资金使用的安全性、规范性和有效性。

2、加强绩效评价管理评价的可操作性，对相关业务人员进行相关培训，积极学习新的财务知识和财经法规，不断提高财务人员工作能力和工作水平。

3、科学合理编制预算，严格执行预算。按照《预算法》及其实施条例的相关规定，按本部门的发展规划，结合上一年度预算执行情况和本年度预算收支变化因素，科学合理的编制本年度预算方案，避免预算支出与实际执行出现较大偏差情况。